

Symantec Enterprise Vault™ für Microsoft® Exchange

Speichern, Verwalten und Auffinden von wichtigen geschäftlichen Daten

Zuverlässige und bewährte E-Mail-Archivierung

Symantec Enterprise Vault ist die branchenführende Lösung für die E-Mail- und Content-Archivierung. Sie unterstützt Unternehmen dabei, unstrukturierte Daten unternehmensweit zu speichern, zu verwalten und leichter aufzufinden. Symantec Enterprise Vault basiert auf einer bewährten Architektur und bietet einen offenen, intelligenten und benutzerfreundlichen Ansatz, um die Informationsverwaltung zu verbessern, Kosten zu senken und Informationsrisiken zu kontrollieren. Mit Symantec Enterprise Vault für Microsoft® Exchange Server lassen sich E-Mails kosteneffizient und bequem über eine automatisierte, regelgesteuerte Archivierung auf Online-Medien speichern. Dadurch kann der Benutzer die Datenaufbewahrung aktiv steuern und Nachrichten und Anhänge problemlos abrufen. Die softwarebasierte Lösung arbeitet eigenständig und lässt sich in Exchange-Umgebungen integrieren, so dass Sie das explosionsartige Wachstum der wichtigen geschäftlichen Inhalte in E-Mails kontrollieren können. Jede Symantec Enterprise Vault-Softwarekomponente bietet leistungsstarke Funktionen, um dieses Ziel zu erreichen.

Automatische Mailbox-Verwaltung

Mit Symantec Enterprise Vault haben Sie jetzt die Möglichkeit, Kontingente und E-Mail-Größenbeschränkungen zu vermeiden und den Benutzern eine Mailbox mit nahezu unbegrenzter Größe bereitzustellen, das Wachstum der Speicherressourcen dennoch zu kontrollieren und Exchange auf einem vorhersehbaren Niveau zu halten. E-Mails und Anhänge werden nach Richtlinien, die der Administrator definiert,

aus Exchange herausgenommen und alters- sowie kontingentbasiert automatisch in Symantec Enterprise Vault™ Online-Speichern abgelegt. Die Benutzer können transparent mit Outlook arbeiten und aktive, alte und archivierte E-Mails direkt in Outlook verwalten – mit Verknüpfungen (Abbildung 1) oder ohne und unabhängig davon, ob sie on- oder offline sind. Das bedeutet, dass sich Exchange auf die dynamische Verwaltung neuer Informationen konzentrieren kann, während die Symantec Enterprise Vault™-Software als langfristiger Speicher für ältere Informationen dient. Die Leistung des Exchange-Servers lässt sich so deutlich verbessern und Benutzer erhalten sofort Zugriff auf ihre E-Mails, ohne dass dabei Kosten und Verwaltungsaufwand entstehen.

Nahtloser Benutzerzugriff

Symantec Enterprise Vault definiert die Archivierung für Benutzer durch die Einbindung in die native Outlook- und Exchange-Umgebung gänzlich neu. Bei Symantec Enterprise Vault steht seit jeher die Benutzerfreundlichkeit im Mittelpunkt, speziell der unkomplizierte Zugriff auf archivierte Daten. Die virtuelle Vault-Technologie (Abbildung 1) von Symantec Enterprise Vault ermöglicht den transparenten Zugriff auf archivierte Daten. Zudem können Benutzer ihre Daten verwalten, unabhängig davon, ob sie sich im Archiv oder auf dem Exchange-Server befinden. Die Suche und Wiederherstellung aktiver und archivierter E-Mails durch Benutzer erfolgt über die nativen Outlook-Suchtools und -Schnittstelle, unabhängig von Verknüpfungen. Symantec Enterprise Vault ermöglicht es Outlook-Benutzern, archivierte E-Mails in Outlook anzuklicken, zu verschieben,

zu suchen und wiederherzustellen, genau wie aktive E-Mails des Exchange-Servers.

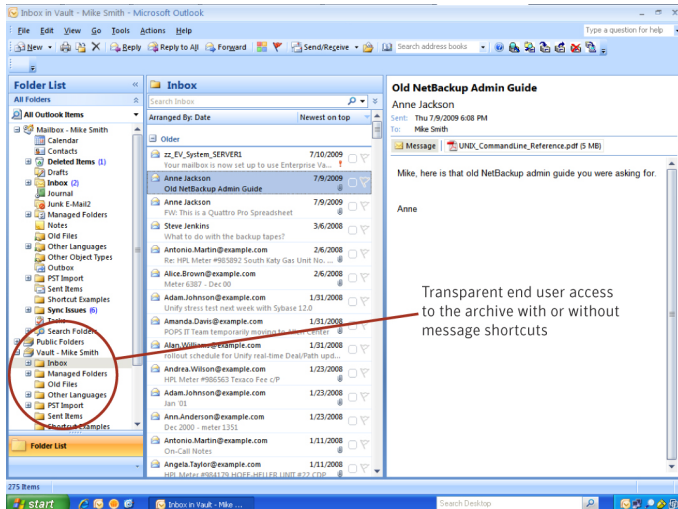


Abbildung 1: Zugriff ohne Verknüpfung auf archivierte E-Mails wie bei PST-Dateien in Outlook – egal ob offline oder online – sorgt dafür, dass sich die Benutzer auf die Arbeit und nicht auf die E-Mail-Verwaltung konzentrieren.

Endbenutzersuche

Symantec Enterprise Vault kann in Outlook Instant Search und in Windows Desktop Search integriert werden. So erhalten Sie eine Suchfunktion über ein gängiges, bekanntes Suchtool. Mitarbeiter, die für ihre Arbeit auf Informationen und Daten angewiesen sind, bleiben produktiv und können von einem einzigen Suchfenster aus an verschiedensten Orten schnell und einfach das finden, wonach sie suchen. Zudem können sie E-Mails und Anhänge schnell auffinden und wiederherstellen, unabhängig davon, ob sie auf dem Desktop, dem Exchange-Server oder in Symantec Enterprise Vault archiviert sind.

PST-Migration

Mit Symantec Enterprise Vault kann die Nutzung von

PST-Dateien vermieden werden, indem die Dateien gesucht, gesammelt und im Archiv zentral abgelegt werden. Content wird dedupliziert und Richtlinien für die Aufbewahrung und das Ende von Aufbewahrungsfristen werden angewendet. Bei der Aktualisierung auf neuere Exchange-Versionen, müssen keine PST-Dateien erfasst oder verwaltet werden und die Dateien können auch nicht mehr beschädigt werden. Die Benutzer können über Outlook und Outlook Web Access (OWA) noch immer auf alte PST-Daten in der Original-Ordnerstruktur und der normalen Outlook-Suche zugreifen. So wird die Verwendung von PST-Dateien unterbunden und die Wiederauffindbarkeit der Daten für den Anwender ist gegeben, wenn dies ein Geschäftsziel ist.

Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- Unternehmensweites Suchen, Erfassen und Migrieren von PST-Dateien in das Enterprise Vault-Archiv
- Vermeiden von typischen PST-Problemen bei Backup und e-Discovery sowie mangelnder Stabilität und verschwendetem Speicherplatz
- Verwendung von PST-Dateien wird optional unterbunden; IT-Bereich erhält wieder Kontrolle über die Daten in diesen Dateien

Archivierung des Journals

Die Symantec Enterprise Vault-Software arbeitet problemlos mit der Exchange-Journalfunktion zusammen. Dabei entsteht kaum Overhead für den Exchange-Server. Bei entsprechender Konfiguration archiviert Enterprise Vault eine Kopie aller gesendeten und empfangenen E-Mails. Dies hilft Unternehmen dabei sicherzustellen, dass gesetzlich oder behördlich vorgegebene Aufbewahrungszeiten berücksichtigt werden. Zudem trägt

das optimierte Deduplizieren für das Journal- und das Mailbox-Archiv in Enterprise Vault dazu bei, dass die Kosten des Archivs erheblich gesenkt werden können, da die Objekte nur ein einziges Mal gespeichert werden, unabhängig von Quelle und Speicherort.

Public Folder Archiving

Einzelne Ordner oder Ordnerhierarchien können archiviert und durch Verknüpfungen ersetzt werden. Die Ordnerzugriffsrechte werden dabei mit dem Zugriff auf Symantec Enterprise Vault synchronisiert, um den Suchbereich zu kontrollieren.

Offline-Zugriff/Zugriff unterwegs

Benutzer können mit Vault Cache offline auf ihre Archive zugreifen, d. h. auch dann, wenn sie nicht mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden sind. Wird Symantec Enterprise Vault entsprechend konfiguriert, können die Benutzer eine lokale Kopie der archivierten Objekte nutzen, die auf ihrer lokalen Festplatte gespeichert ist. Versucht ein nicht mit dem Unternehmensnetz verbundener Benutzer, per Verknüpfung auf ein archiviertes Objekt zuzugreifen, wird dieses Objekt aus dem Vault Cache abgerufen. Der Zugriff auf wichtige Inhalte bleibt also unabhängig von deren Speicherort gewährleistet. Wenn das Archiv verändert wurde, werden die Offline-Kopien synchronisiert, so dass alle Ordnerstrukturen und Objekte auf dem neuesten Stand bleiben. Gleichzeitig werden die E-Mails des Benutzers weiterhin im Unternehmensarchiv gesichert und sind damit vor Verlust oder Beschädigung geschützt. Für viele Benutzer ist die Möglichkeit, E-Mails über ihr Mobilgerät abzurufen, Voraussetzung dafür, effektiv zu kommunizieren und produktiv zu bleiben. Wenn mehr

Daten archiviert werden, ist es für Benutzer besonders wichtig, auf diese Daten zugreifen zu können, damit sie dann von ihrem Mobilgerät aus überprüft und weitergeleitet werden können. Mit Symantec Enterprise Vault können Benutzer von jedem mobilen Webbrowser aus ihre archivierten Exchange-Nachrichten und Anhänge schnell auffinden. Sie können Suchkriterien eingeben und eine HTML-Kopie der Originalnachricht einschließlich aller Anhänge einsehen. So erhalten sie Zugriff auf die erforderlichen Informationen und bleiben produktiv.

Vereinfachte e-Discovery

Discovery Accelerator erweitert die grundlegenden Suchfunktionen von Symantec Enterprise Vault. Damit hilft diese Lösung Unternehmen, die Kosten für die Datenerfassung zu senken und die im Rahmen einer elektronischen Offenlegung durchgeführte Suche und Wiederherstellung archivierter Unterlagen zu rationalisieren (siehe Abbildung 2). Discovery Accelerator bietet leistungsstärkere und effizientere Suchfunktionen sowie konfigurierbare Regeln für die Durchsetzung der Aufbewahrungspflicht bei Rechtsstreitigkeiten. Außerdem werden flexible Exportfunktionen bereitgestellt, die die Reproduktion der angeforderten Dokumente vereinfachen.

- Inbegriffen sind alle internen und/oder externen Daten, einschließlich E-Mails, Dateien, Anhänge und Instant Messages
- Suchergebnisse lassen sich mithilfe einer erweiterten Suche innerhalb eines Suchvorgangs sowie mit der Nachverfolgung von Kommunikationsabläufen und der geführten Ergebnisüberprüfung schnell finden und überprüfen
- Objekte durchsehen und mit anpassbaren Tags

kennzeichnen (z. B. privilegiert, Antwort ausstehend)

- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten für schwebende oder offene Rechtsstreitigkeiten verhindern die Löschung

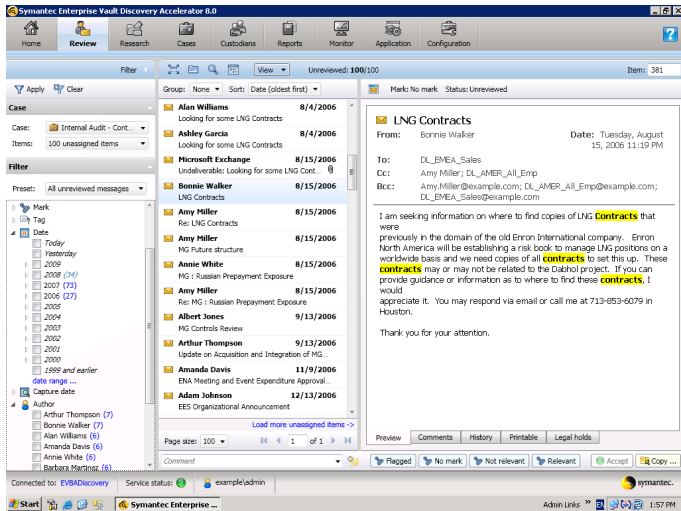


Abbildung 2: Discovery Accelerator bietet flexible Suchoptionen, zeitplangesteuerte Suchen und geführte Ergebnisüberprüfung, um eine frühzeitige Beurteilung eines Falls und den Auffindungsprozess zu beschleunigen.

Exchange-Migration

Ganz gleich, ob Sie Microsoft Exchange Server 5.5, 2000, 2003 oder 2007 einsetzen – mit Symantec Enterprise Vault können Sie das Upgrade auf Exchange Server 2010 beschleunigen. Enterprise Vault verwendet Archivierungsrichtlinien für die vorhandenen Benutzer-Mailboxen und kann so das Volumen der E-Mails auf dem Exchange-Echtzeitsystem verringern. Während des gesamten Vorgangs behält der Benutzer transparenten Zugriff auf seine archivierten Daten. Mailbox-Migrationen, -Backups und -Wiederherstellungen lassen sich beschleunigen, weil die Archivierung die Datenmenge auf dem verwendeten Messaging-Server reduziert.

E-Mail-Klassifizierung

Durch die E-Mail-Archivierung werden Langzeitaufbewahrung, Verwaltung und Auffinden von Informationen unterstützt. Sie optimiert die IT-Effizienz und verringert Geschäftsrisiken. Wegen des zunehmenden Nachrichtenvolumens bedienen sich jedoch Unternehmen verstärkt der Nachrichtenklassifizierung, um Speicher- und Betriebskosten kontrollieren zu können. Durch die Klassifizierung von E-Mails (z. B. in geschäftliche, persönliche oder unerwünschte E-Mails) können sie entscheiden, ob eine Nachricht gespeichert werden soll oder nicht. Dann können für die verschiedenen Informationskategorien Aufbewahrungsrichtlinien eingerichtet und das optimale Speichermedium bestimmt werden. Durch die automatisierten oder benutzergesteuerten Richtlinien lassen sich die Betriebskosten erheblich senken, da die Größe des Archivs unter Kontrolle bleibt. Darüber hinaus wird durch die Klassifizierung der Nachrichten ein Kontext geliefert, der das Abrufen und die Bearbeitung vereinfacht.

Durch die E-Mail-Klassifizierung können Unternehmen:

- eine automatische oder benutzergesteuerte Klassifizierung durchführen
- Speicherkosten senken und Speicherressourcen sparen
- die Archivierung von unerwünschten oder irrelevanten Inhalten (wie Newsletter und zurückgesendete Nachrichten) vermeiden
- Objekte für eine schnellere und effizientere Suche und Prüfung mit Tags versehen

E-Mail-Lebenszyklusverwaltung

Mit Enterprise Vault können Sie den gesamten

E-Mail-Lebenszyklus von der Erstellung der E-Mail bis zum Löschen automatisch verwalten. Und Sie können das geistige Eigentum des Unternehmens schützen, den Zugriff aufrecht erhalten und Inhalte auf der Basis intern definierter Richtlinien schnell wieder auffinden. Die Richtlinien-Engine ist nahtlos in das Active Directory integriert, um Richtlinien auf einfache Weise Einzelpersonen oder Gruppen zuzuweisen (siehe Abbildung 3).

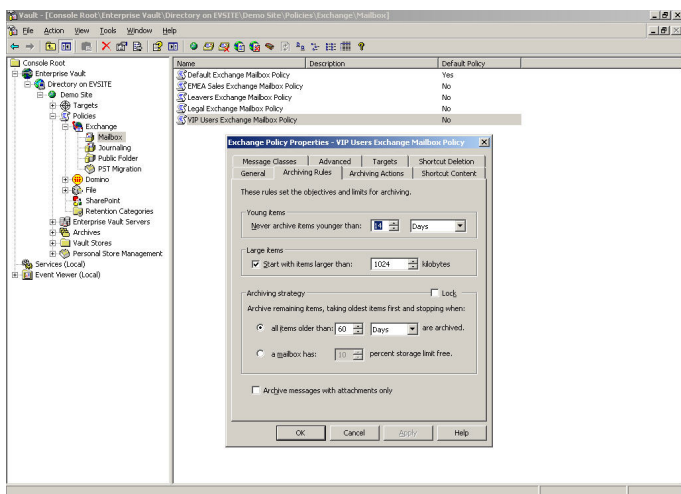


Abbildung 3: Richtlinien sind sowohl auf Active Directory-Attributebene (via LDAP) als auch für Einzelbenutzer wiederverwendbar und granular.

Verschlüsselte E-Mails

Enterprise Vault bietet eine programmeigene Integration von Microsoft Rights Management Services und anderen Verschlüsselungstechnologien. Diese ermöglichen es, verschlüsselte Nachrichten, die archiviert werden müssen, zu entschlüsseln und zu indizieren, so dass die erforderlichen Aufbewahrungsrichtlinien angewendet werden können. Verschlüsselte Nachrichten können so auch gesucht und wiederhergestellt werden, wenn dies für

gerichtliche Zwecke oder bei behördlichen Untersuchungen erforderlich ist.

Wichtige technologische Merkmale

- Optimiertes Single Instance Storage
Archiviert effizient Informationen, weil immer nur eine Kopie einer Datei oder Nachricht gespeichert wird, unabhängig davon, wie häufig sie auftritt. Dadurch werden die langfristigen Gesamtbetriebskosten erheblich gesenkt, da die Größe des Archivs verkleinert wird.

- Nahtloser Benutzerzugriff

Die vorhandenen Tools (Outlook, OWA, Windows Mobile usw.) des Benutzers werden durch Symantec Enterprise Vault™ nahtlos erweitert. Die Benutzer erhalten dadurch jederzeit und überall Zugriff auf archivierte Informationen.

- Vereinfachte Installation und Administration

Bietet Administratoren Assistenten und Dashboards mit Best Practices, mit deren Hilfe sie Enterprise Vault in kürzester Zeit mit einfacher Routineverwaltung in Betrieb nehmen können.

- Flexible PST-Migration

Ermittelt automatisch den Speicherort von PST-Dateien und migriert sie in das Archiv. So erhält der Benutzer wieder die Kontrolle über die in diesen Dateien enthaltenen Informationen. Außerdem wird E-Discovery vereinfacht, Speicherkosten und Backup-Probleme werden reduziert und die mit PST-Dateien verbundenen Risiken werden gemindert. Informationen zu weiteren Symantec Enterprise Vault-Agenten und -Optionen sowie zu den Systemanforderungen erhalten Sie auf der Symantec

Datenblatt: Archivierung Symantec Enterprise Vault™ für Microsoft® Exchange

Enterprise Vault-Produkt-Webseite
www.symantec.com/enterprisevault.

- Software Development Kit

Durch verschiedene Integrationsmechanismen lassen sich die Funktionen von Symantec Enterprise Vault individuell anpassen und Komponenten von Drittanbietern können eingebunden werden. Darüber hinaus können eigene Spezialanwendungen und Anwendungen von Drittanbietern die Archivierungsdienste der Symantec Enterprise Vault-Software nutzen. Zu diesem Zweck stehen komplett dokumentierte APIs, die im Microsoft .NET-Framework entwickelt wurden, zur Verfügung.

Besuchen Sie unsere Website

<http://www.symantec.de/enterprisevault>

Jetzt kontaktieren

Rufen Sie folgende Rufnummer an: +49 (0) 69 6641 0315

Um mit einem Produktspezialisten außerhalb Deutschlands zu sprechen

Die Adressen und Telefonnummern der Niederlassungen in den einzelnen Ländern finden Sie auf unserer Website.

Über Symantec

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter für Sicherheits-, Speicher- und Systemverwaltungslösungen, die Unternehmen und Privatkunden bei der Sicherung und Verwaltung ihrer Daten unterstützen. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Mountain View, Kalifornien, und verfügt über Niederlassungen in mehr als 40 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.symantec.de.

Symantec Limited

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15

Irland Tel: +353 (0)1 803 5400 Fax: +353 (0)1 820 4055
www.symantec.de

Symantec (Deutschland) GmbH

Humboldtstraße 6
85609 Aschheim Deutschland
Tel.: +49 (0)89 9 43 02-0 Fax: +49 (0)89 9 43 02-950
www.symantec.de

Symantec (Austria) GmbH

Wipplinger Strasse 34
1010 Wien Österreich
Tel: +43 1 532 85 33 Fax: +43 1 532 85 33 33 33
www.symantec.at

Symantec AG

Andreasstr. 15
8050 Zürich Schweiz
Tel: +41 (0)44 305 72 00 Fax: +41 (0)44 305 72 01
www.symantec.ch

