

Symantec Enterprise Vault™ für Lotus Domino®

Überblick

Branchenführende E-Mail-Archivierung für Lotus Domino

Im Zuge der Erkenntnis, dass E-Mail-Systeme für den geschäftlichen Erfolg genauso wichtig sind wie andere IT-Systeme, haben die meisten Unternehmen mit einer Neubewertung ihrer Richtlinien und Strategien für die E-Mail-Verwaltung begonnen. In zahlreichen Branchen und Unternehmen des öffentlichen Sektors stehen IT-Mitarbeiter vor drei großen Problemen im Zusammenhang mit E-Mails: Ressourcenverwaltung, Verwaltung der Datenaufbewahrung und eDiscovery-Verwaltung.

Angesichts dieser Herausforderungen haben weltweit zehntausende von Unternehmen mit der Implementierung von Softwarelösungen für die E-Mail-Archivierung begonnen. Mithilfe dieser Systeme sind IT-Abteilungen im Allgemeinen in der Lage, die Kosten für die E-Mail-Speicherung in den Griff zu bekommen. Gleichzeitig bieten diese Systeme Benutzern mehr Bedienungskomfort beim Speichern und Durchsuchen ihrer E-Mail-Nachrichten. Mit Archivierungssoftware erhalten Rechtsabteilungen zudem ein einheitliches System für die Aufbewahrung und Auffindung von E-Mail-Nachrichten im gesamten Unternehmen.

Symantec Enterprise Vault bietet eine softwarebasierte, intelligente Archivierungsplattform, um Unternehmensdaten in einer Messaging-Umgebung mit Lotus Domino zu speichern, zu verwalten und leichter aufzufinden. Da nicht alle Daten von gleichem Wert sind, setzt Enterprise Vault intelligente Klassifizierungs- und Aufbewahrungstechnologien für die Erfassung, Kategorisierung, Indizierung und Speicherung der Zieldaten ein. Diese umfangreichen Funktionen versetzen IT-Abteilungen in die Lage, Richtlinien durchzusetzen und Unternehmensressourcen wirksam zu schützen. So können sie Speicherkosten senken und die Verwaltung vereinfachen. Darüber hinaus umfasst Enterprise Vault eine Reihe spezieller Anwendungen wie etwa Discovery Accelerator und Compliance Accelerator. Mit deren Hilfe

können archivierte Daten systematisch durchsucht werden. Enterprise Vault unterstützt damit Maßnahmen zur rechtlichen Offenlegung, Inhaltsüberwachung und Wissensverwaltung sowie Initiativen für die Informationssicherheit.

Funktionen und Vorteile

- Die automatische Mailbox-Verwaltung macht Schluss mit frustrierenden E-Mail-Kontingenten, ohne die Leistung und Zuverlässigkeit von Domino zu beeinträchtigen.
- Durch Speicheroptimierung wird unnötiger Speicherverbrauch vermieden und die Stabilität und Effizienz der .nsf-Datenbanken der Benutzer erhöht.
- Der Schutz vor Diebstahl und Systemausfällen sorgt für eine geringere Risikobelastung privater E-Mail-Archive.
- Sichere Zugriffskontrollen schützen vertrauliche Unternehmens- und Benutzerdaten, ermöglichen schnellere Domino-Backups und verkürzen die Wiederherstellungszeiten nach Systemausfällen.
- Die Archivierung ermöglicht das Abrufen von E-Mails und anderen Unternehmensdaten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Auflagen.
- Eine leistungsstarke Indizierung und benutzerfreundliche Suchfunktionen helfen Benutzern beim schnellen Auffinden und Abrufen wichtiger Informationen.

Automatische Mailbox-Verwaltung

Mit Enterprise Vault können Unternehmen ihren Benutzern eine Mailbox von praktisch unbegrenzter Größe zuteilen und dennoch gleichzeitig das Anwachsen der Speicherressourcen beschränken. Einzelne E-Mail-Nachrichten und -Anhänge werden nach Richtlinien, die der Administrator definieren kann, aus Domino ausgelagert und automatisch im Enterprise Vault-Archiv abgelegt. Das bedeutet, dass sich Domino auf die dynamische Verwaltung neuer Informationen konzentrieren kann, während die

Enterprise Vault-Software als langfristiger Speicher für ältere Informationen dient. Die Leistung von Domino lässt sich so deutlich verbessern. Benutzer erhalten sofortigen Zugriff auf ihre E-Mail – ohne die zusätzlichen Kosten oder den erhöhten Verwaltungsaufwand, die normalerweise damit verbunden sind.

Speicheroptimierung

Mit Enterprise Vault können Sie das Anlegen von .nsf-Dateien aufgrund strenger Mailbox-Kontingente vermeiden. Dadurch können Sie den Speicherverbrauch und letztendlich auch die Speicherkosten besser kontrollieren. Durch die Bereitstellung nahezu unerschöpflicher Mailbox-Kapazitäten für E-Mail-Benutzer mithilfe von Archivierungsrichtlinien, die auf der Nutzung von Mailbox-Kontingenten, Anlagengrößen oder dem Alter von Nachrichten basieren, kann die IT-Abteilung die im Nachrichtenspeicher abgelegten Datenmengen besser verwalten und ältere Nachrichten automatisch archivieren. Mit dem Abschaffen der Mailbox-Kontingente entfällt auch die Notwendigkeit zum Anlegen von .nsf-Dateien, die zwangsläufig Speicherplatz in Anspruch nehmen. Außerdem wird so sichergestellt, dass die IT-Abteilung über ein durchsuchbares, zentrales Archiv verfügt, das ihr die stetige Übersicht über wichtige Unternehmensinformationen gibt.

Schutz vor Diebstahl und Systemausfällen

In zahlreichen Unternehmen ist die Archivierung längst kein Pilotprojekt von Lotus-Administratoren zur Reduzierung des Domino-Speichers mehr, sondern ein fester Bestandteil ihrer Strategie zur Lebenszyklusverwaltung von Daten. Dazu sind oft zahlreiche unterschiedliche Arten von Administratoren für die Verwaltung von Teilen des Archivs erforderlich. Enterprise Vault bietet Zugriffskontrollen zum Schutz der Sicherheit und Vertraulichkeit der E-Mails einzelner Benutzer, ermöglicht gleichzeitig jedoch autorisierten Benutzern das Durchsuchen von Mailboxen. Darüber hinaus bietet Enterprise Vault Echtzeitzugriff auf Leistungswerte, Berichte und Analysen, mit deren Hilfe sich sicherstellen lässt, dass die Anwendung und das Archiv wie vorgesehen funktionieren.

Mit den flexiblen Archivierungsrichtlinien in Enterprise Vault kann der Domino-Nachrichtenspeicher des Unternehmens um bis zu 90 Prozent reduziert werden. Enterprise Vault verschiebt E-Mail-Nachrichten vom Domino-Server in ein sicheres, zentrales Reservoir mit Zugriff für autorisierte Benutzer. Dadurch verringert sich die Menge der Domino-Daten, die in Backups gesichert und im Fall von Hardware- oder Systemausfällen eventuell wiederhergestellt werden müssen. Außerdem wird der Zeitaufwand verringert, der erforderlich ist, um die Daten nach einem Systemausfall zu rekonstruieren und neu zu laden, so dass die Systeme schneller wieder in Betrieb genommen werden können und der Geschäftsbetrieb ohne größere Verzögerung fortgesetzt werden kann.

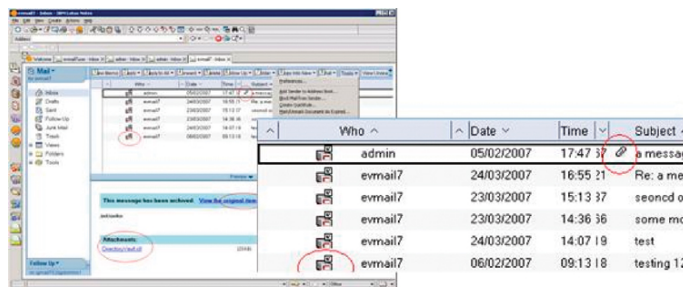


Abbildung 1: Enterprise Vault für Domino bietet nahtlose Integration für Benutzer von Lotus Notes.

Nahtloser Benutzerzugriff

Die wahre Leistung der Enterprise Vault-Software zeigt sich in der Art und Weise, wie Benutzern archivierte Inhalte bereitgestellt werden. Die Indizierung archivierter E-Mails und Anhänge sowie die nahtlose Integration mit Notes, Domino Web Access und Domino ermöglicht Benutzern die schnelle Suche und Wiederherstellung von Daten. Verknüpfungen und Web-basierte Suchfunktionen geben Benutzern direkten Zugriff auf alle archivierten E-Mail-Inhalte – auf der Mailbox- und Unternehmensebene. Unabhängig davon, ob eine Suche nach großen Mengen von E-Mails oder lediglich nach einem einzigen Objekt durchgeführt wird: Die nahtlose Bereitstellung der archivierten Daten ist die Funktion, die die Enterprise Vault-Software besonders auszeichnet.

NSF-Migration

Unternehmen können mit der Enterprise Vault-Software E-Mail-Inhalte aus .nsf-Dateien der Anwender in den Archivspeicher migrieren und dort archivieren.

Durch die Zentralisierung der Benutzersuche und des Zugriffs auf diese Daten lässt sich die Menge der Daten, die in lokalen .nsf-Dateien und ihren Replikaten gespeichert sind, erheblich verkleinern. Die verringerte Datenbankgröße verbessert die Leistung und vereinfacht die Wartung von Notes-Clients und Domino-Servern.

Weil die Software Domino-Speicherinhalte aufnimmt, verlangsamt sich zunächst das Wachstum des Domino-Speichers und stoppt schließlich. Danach wird sich die Speichergröße wahrscheinlich sogar verkleinern, weil ältere Inhalte entfernt und in ein effizienteres Archiv verlagert werden.

Vorteile:

- Reduzierung der Datenbankgröße und Leistungsverbesserung von Domino-Servern und Notes-Clients
- Da nur noch jeweils eine Kopien von Dokumenten und ihren Anhängen benötigt wird, werden Backup und Wartung deutlich vereinfacht
- Wirksames Mittel zur effizienten Nutzung alter Daten in der Umgebung unter Kontrolle der IT-Abteilung

Auf archivierte Daten auch offline zugreifen

Enterprise Vault bietet Laptops auch dann Zugriff auf archivierte E-Mails, wenn gerade keine Verbindung zum Unternehmensnetzwerk besteht. Enterprise Vault benötigt nur wenig Bandbreite und kann so konfiguriert werden, dass Benutzern ein lokales Archiv auf der Festplatte ihrer PCs zur Verfügung steht. Versucht ein nicht mit dem Unternehmensnetz verbundener Benutzer, per Verknüpfung auf ein archiviertes Objekt zuzugreifen, wird dieses Objekt aus dem lokalen Archiv abgerufen. Der Zugriff auf wichtige Inhalte bleibt also unabhängig vom Standort des Benutzers gewährleistet. Gleichzeitig werden die E-Mails des

Benutzers weiterhin im Unternehmensarchiv gesichert und sind damit vor Verlust oder Beschädigung geschützt.

Einhaltung gesetzlicher Richtlinien und Vorschriften durch Archivierung

Unternehmen müssen Anforderungen von Regierungs- und Aufsichtsbehörden erfüllen und E-Mails bei Bedarf auffinden, überwachen und vorlegen. Enterprise Vault bietet ein zentrales Archiv, das für den Nachweis der Richtlinieneinhaltung, zu Zwecken der Nachforschung oder für rechtliche Offenlegungen durchsucht werden kann. IT-Mitarbeiter müssen sich damit nicht mehr stundenlang im ganzen Unternehmen auf die Suche nach elektronisch gespeicherten Informationen machen.

Enterprise Vault Discovery Accelerator wurde mit Blick auf den US-amerikanischen Zivilverfahrensprozess (U.S. Federal Rules of Civil Procedure) und entsprechende andere Richtlinien oder Gesetze konzipiert. Daher umfasst es leistungsstarke Such-, Vorlage- und Aufbewahrungsfunktionen, die sicherzustellen, dass E-Mails, Dateien, Instant Messages und andere wichtige Unternehmensinhalte als Beweismittel vorgelegt werden können und anerkannt werden (siehe Abbildung 2).

Enterprise Vault Compliance Accelerator konzentriert sich auf die Richtlinieneinhaltung und stellt Unternehmen die erforderlichen Tools zur Verfügung, um archivierte Inhalte wie E-Mails oder Instant Messages nach Vorgabe der Richtlinien für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen proaktiv suchen, auswählen und prüfen zu können. Sämtliche Vorgänge werden protokolliert. Eine umfassende Berichtsfunktion stellt sicher, dass der Nachweis der Einhaltung unternehmensinterner Richtlinien und gesetzlicher Bestimmungen geführt werden kann.

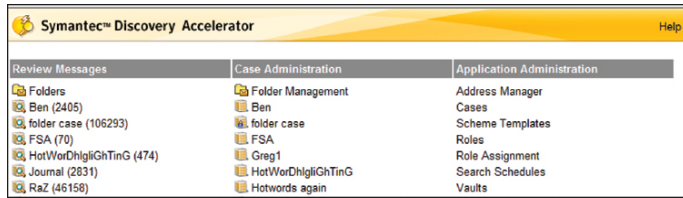


Abbildung 2: Discovery Accelerator erleichtert den Such-, Prüf- und Aufbewahrungsprozess beim eDiscovery archivierter Inhalte.

Umfassender Domino-Schutz¹

Unternehmen, die bereits mit Symantec NetBackup oder Backup Exec arbeiten, können mit Enterprise Vault den Wert ihrer Investition weiter steigern. Denn die Ergänzung von Datensicherungstechnologien um Archivierungsfunktionen verbessert die herkömmliche Sicherung und Wiederherstellung oder auch nur die Archivierung, weil die Datenspeicher von Anwendungen wie Microsoft Exchange, Lotus Domino, Microsoft SharePoint bzw. von Dateiservern verkleinert werden. So werden Backup- und Wiederherstellungszeiten verkürzt, da nun dank Archivierung weniger Daten gesichert und wiederhergestellt werden müssen. Dies trägt wiederum dazu bei, die Speicher- und Speicherverwaltungskosten zu senken.

Noch wichtiger ist jedoch, dass sich mit Enterprise Vault die archivierten Daten durch Such- und Abruftools besser nutzen lassen. So können Benutzer zum Beispiel ihre eigenen Dateien schnell abrufen. Hierdurch muss die IT-Abteilung weniger Zeit für taktische, administrative Aufgaben wie die Wiederherstellung einer E-Mail aufwenden und hat wieder mehr Zeit für strategische Ziele.

Außerdem lassen sich bei NetBack-Installationen mithilfe der Integrationsfunktionen von Enterprise Vault automatische, richtliniengestützte Migrationsstrategien definieren, die archivierte Daten von Festplatten (die von Enterprise Vault verwaltet werden) auf Band oder andere Speichermedien (die von NetBackup verwaltet werden) verschiebt. Unternehmen können so ihre Backup-Infrastruktur für die Verwaltung archivierter Daten nutzen.

Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Website

<http://symantec.de>

Um mit einem Produktspezialisten in Deutschland zu sprechen

Rufen Sie folgende Rufnummer an: +49 (0) 69 6641 0315

Um mit einem Produktspezialisten außerhalb Deutschlands zu sprechen

Die Adressen und Telefonnummern der Niederlassungen in den einzelnen Ländern finden Sie auf unserer Website.

Über Symantec

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter für Sicherheits-, Speicher- und Systemverwaltungslösungen, die Privatkunden, Unternehmen und Institutionen bei der Sicherung und Verwaltung ihrer datengesteuerten Welt unterstützen. Unsere Software und Services bieten umfassenden und effizienten Schutz vor mehr Risiken an mehr Punkten als je zuvor, und vermitteln so Vertrauen, unabhängig davon, wo Daten verwendet werden oder gespeichert sind.

Symantec Limited

Ballycoolin Business Park
Blanchardstown, Dublin 15, Irland
Tel:+353 (0)1 803 5400
Fax:+353 (0)1 820 4055
www.symantec.de

Symantec (Deutschland) GmbH

Humboldtstraße 6
85609 Aschheim Deutschland
Tel.: +49 (0)89 9 43 02-0; Fax: +49 (0)89 9 43 02-950
www.symantec.de

¹ Überarbeitung des folgenden Texts, damit der Schwerpunkt nicht auf Symantec Information Foundation, sondern auf Backup, Wiederherstellung und Archivierung liegt.

Datenblatt: Archivierung
Symantec Enterprise Vault™ für Lotus Domino®

Symantec (Austria) GmbH

Wipplinger Strasse 34

1010 Wien Österreich

Tel: +43 1 532 85 33; Fax: +43 1 532 85 33 33 33

www.symantec.at

Symantec AG

Andreasstr. 15

8050 Zürich Schweiz

Tel: +41 (0)44 305 72 00; Fax: +41 (0)44 305 72 01

www.symantec.ch

Symantec und das Symantec-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder der mit ihr verbundenen Unternehmen in den USA oder in anderen Ländern. Andere Bezeichnungen können Marken anderer Rechteinhaber sein. © 2010 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Alle Produktinformationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Gedruckt in Deutschland. Symantec (Deutschland) GmbH, Humboldtstr. 6, 85609 Aschheim, Amtsgericht München, HRB 148165, USt-IdNr.: DE119364980, Geschäftsführer: Andreas Zeitler, Austin McCabe, Kristen Laubscher.

Symantec bietet Unternehmen Lösungen zur Absicherung und Verwaltung ihrer Daten mit Speichermanagement-, E-Mail-Archivierungs- und Backup- und Wiederherstellungslösungen.

12517312-2 08/10